



ศึกษาปัญหาและความต้องการ นวัตกรรมการเรียนรู้ สู่การเป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ของ
เทศบาลนครหาดใหญ่

Study problems and needs Learning innovation to become a learning city
of Hat Yai Municipality

จรัส อติวิทย์ภรณ์^{1*}, เที่ยรชัย พันธุ์คง², ประกาศ ปานเจียง³, อุบลรัตน์ ศรีวิเชียรอำไพ⁴,
จักรกฤษณ์ หมั่นวิชา⁵, จิตรลดา พันธุ์พนาสกุล⁶, จินซ์ญ์ดา วิทยาพันธ์ประชา⁷
และวิไลวรรณ ปรานจันท์⁸

Charas Atiwithayaporn^{1*}, Thienchai Phankhong², Prapas Panjiang³,
Ubonrat Sriwichienampai⁴, Jakkrit Manwicha⁵, Jitlada Phunphanasak⁶,
Jinatda Wittayapanpracha⁷ and Wilaiwan Pranjun⁸

^{1*} รองศาสตราจารย์.ดร., สาขาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

^{1*} Associate Professor. Ph.D., Department of educational administration, Faculty of education and Liberal art, Hatyai University.

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์, สาขาวิชาการตลาด, คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

² Assistant Professor, Department of Marketing, Hatyai Business School, Hatyai University.

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน, คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

³ Assistant Professor, Ph.D., Department of Curriculum and Instruction, Faculty of education and Liberal art, Hatyai University.

⁴ อาจารย์, สาขาวิชาศึกษาทั่วไป, คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

⁴ Lecturer, Department of General Education, Faculty of education and Liberal art, Hatyai University.

⁵ อาจารย์, สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ, คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

⁵ Lecturer, Department of Information Technology, Faculty of Science and Technology, Hatyai University.

⁶ อาจารย์, สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ, คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

⁶ Lecturer, Department of Business Information System, Hatyai Business School, Hatyai University.

⁷ อาจารย์, สาขาวิชานิเทศศาสตร์, คณะนิเทศศาสตร์, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

⁷ Lecturer, Department of Communication Arts, Faculty of Communication Arts, Hatyai University.

⁸ อาจารย์, สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป, คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

⁸ Lecturer, Department of General Science. Faculty of education and Liberal art, Hatyai University

*Corresponding author, E-mail: jarus_a@hu.ac.th



บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ ศึกษาปัญหาและความต้องการ นวัตกรรมการเรียนรู้ สู่การเป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ของเทศบาลนครหาดใหญ่ กลุ่มตัวอย่างคือเครือข่ายชุมชนการเรียนรู้ในเทศบาลนครหาดใหญ่ 8 เครือข่าย รวบรวมข้อมูลด้วยการสนทนากลุ่ม สังเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ด้านชุมชนการเรียนรู้ สถานศึกษาทุกแห่ง และชุมชนทุกกลุ่ม ควรร่วมมือเป็นแกนนำในการคิดสร้างสรรค์ สนับสนุนจัดการเรียนรู้ ร่วมคิดร่วมทำ ใส่ใจในการดูแลสังคม สร้างทัศนคติในการรักการอ่าน ตั้งแต่เด็กอย่างต่อเนื่องสร้างทัศนคติในการเรียนรู้ ให้เรียนรู้ตลอดชีวิต การใช้แหล่งเรียนรู้ควรให้คุ้มทุนกับแหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่ เพื่อสร้างเยาวชนที่มีคุณภาพ

ด้านกลไกความร่วมมือ เทศบาลนครหาดใหญ่ ควรสร้างเครือข่ายใกล้เคียงให้มีส่วนร่วมผลักดัน และได้รับผลประโยชน์ร่วมกัน นำรูปแบบการเรียนรู้จากที่อื่นซึ่งประสบความสำเร็จแล้ว มาพัฒนาให้สอดคล้องกับสภาพของเมืองหาดใหญ่ ควรเพิ่มทักษะชีวิตที่จำเป็น ของความเป็นสมาชิกครอบครัวและสังคม การสร้างสรรค์เมืองหาดใหญ่ที่มีความทันสมัยและน่าสนใจ โครงการร่วมกับชุมชนหาดใหญ่เป็นแหล่งการเรียนรู้ มีส่วนร่วมกับเทศบาลฯ ในการขับเคลื่อนไปสู่เมืองแห่งการเรียนรู้

ด้านนวัตกรรมการเรียนรู้ ควรจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีการทันสมัย พัฒนาเทคนิคการเรียนรู้แบบดิจิทัล มีนวัตกรรมการเรียนรู้แบบออนไลน์ มีแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัยและเพียงพอ ที่สามารถสืบค้นความรู้ สำหรับนักศึกษาและประชาชนทั่วไป ให้มีกิจกรรมพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องโดยอาศัยเทคโนโลยี เพื่อให้เกิดความยั่งยืน พัฒนาทักษะการเรียนรู้เกี่ยวกับการสร้างแพลตฟอร์มสำหรับประกอบอาชีพ ควรมีแหล่งเรียนรู้ตามชุมชนที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และสื่อต่าง ๆ สามารถช่วยให้เข้าถึงแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัย และเต็มรูปแบบ ครูควรมีทักษะการสอนโดยใช้นวัตกรรมในยุคดิจิทัล เปิดการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ

ด้านหลักสูตรการฝึกอบรมพัฒนาคุณภาพชีวิต ควรมีหลักสูตรที่หลากหลายแบบออนไลน์ของทุกวิชาชีพ ที่ได้การรับรองจากสถาบัน ส่งเสริมความถนัดของเด็กหาดใหญ่ให้ถูก ด้วยหลักสูตรตามความต้องการรายบุคคล เพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ให้สามารถสื่อสารได้ ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการคิด ทักษะการปฏิบัติตนในสังคม ทักษะการช่วยทำงานที่บ้าน หลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการประกอบอาชีพแก่ประชาชนชาวนครหาดใหญ่ ในกลุ่มของผู้ประกอบการ ทักษะภาษาจีน อังกฤษ ยาวี ทักษะการบริการทุกบริการแบบมืออาชีพ ทักษะการขายสินค้าออนไลน์ ทักษะทางด้านผู้นำ

คำสำคัญ: นวัตกรรมการเรียนรู้, เมืองแห่งการเรียนรู้



Abstract

This research has the objective to study problems and needs learning innovation to become a learning city of Hat Yai Municipality. The sample group was 8 learning community networks in Hat Yai Municipality, collecting data through group discussions. Synthesize the information as follows.

Learning community factor found that: All educational institution and all communities should cooperate as a mainstay in creativity support learning do joint ideas caring for society to create an attitude to love reading.

Cooperation mechanism factor found that: Hat Yai Municipality should build a network nearby to participate to drive and win mutual benefits. Adopt a successful elsewhere model to develop in accordance with the state of Hat Yai

Innovation in learning factor found that: Hat Yai City Municipality should be manage learning city in a modern way, develop digital learning techniques, there are online learning innovations, there are modern and sufficient learning resources that can search for knowledge for students

Training courses for improving the quality of life found that: There should be a variety of courses available online for all professions. That has been accredited by the institute promote the aptitude of children who live in Hat Yai city.

Keywords: Learning Innovation, Learning City

บทนำ

เทศบาลเมืองต่าง ๆ กำลังเจริญเติบโตในด้านปริมาณประชากร ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการศึกษา ด้านวัฒนธรรมประเพณี ต้องเผชิญกับการสร้างความสมานฉันท์ในสังคม การพัฒนาเศรษฐกิจ และความยั่งยืน สอดคล้องกับเทศบาลนครหาดใหญ่ที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มจากสุขาภิบาลหาดใหญ่ เมื่อ ปี พ.ศ. 2471 เป็นเทศบาลตำบลหาดใหญ่ เมื่อปี พ.ศ. 2478 ปรับเป็นเทศบาลเมืองหาดใหญ่ เมื่อปี พ.ศ. 2492 และพัฒนาเป็นเทศบาลนครหาดใหญ่ เมื่อปี พ.ศ. 2538 จะเห็นได้ว่าเมืองหาดใหญ่ มีการเจริญเติบโตอย่างก้าวกระโดด ด้วยเหตุนี้เทศบาลนครหาดใหญ่ จึงเริ่มเห็นว่าการดำเนินการตามกลยุทธ์ด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิต การเรียนรู้เป็นปัจจัยสำคัญในการแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน ดังที่องค์การยูเนสโก โดยสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิตของยูเนสโก (UNESCO Institute for Lifelong Learning - UIL) ได้จัดตั้งเครือข่ายระดับโลกด้านเมืองแห่งการเรียนรู้ของยูเนสโก (The UNESCO Global Network of Learning Cities - GNLC) เพื่อช่วยรัฐบาลท้องถิ่นพัฒนากลยุทธ์ที่เป็นรูปธรรมในการสร้างเมืองแห่งการเรียนรู้ เครือข่ายนี้จะสนับสนุนการบรรลุผลการดำเนินงาน



ตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) เมืองแห่งการเรียนรู้ (GNLC) UNESCO Global Network of Learning Cities <https://uil.unesco.org/lifelong-learning/learning-cities>)

เพื่อให้เทศบาลนครหาดใหญ่สามารถปรับการเปลี่ยนแปลงให้เท่าทันกับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม รองรับความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วทางเทคโนโลยีสารสนเทศ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะพัฒนาประชาชนในเทศบาลนครหาดใหญ่ให้มีการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ สามารถประกอบอาชีพได้ด้วยทักษะใหม่ ๆ เป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ (Hatyai Learning City) ด้วยการสำรวจข้อมูลพื้นฐาน การเรียนรู้ ตลอดจนการใช้นวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้ที่ยั่งยืน จึงเห็นควรที่จะศึกษาปัญหาและความต้องการ นวัตกรรมการเรียนรู้ สู่การเป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ของเทศบาลนครหาดใหญ่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการ นวัตกรรมการเรียนรู้ สู่การเป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ของเทศบาลนครหาดใหญ่

แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

เอกสาร ทฤษฎี หลักการ เกี่ยวกับเมืองแห่งการเรียนรู้

ความหมายเมืองแห่งการเรียนรู้

เมืองแห่งการเรียนรู้หมายถึง สังคมหรือกลุ่มคนในชุมชนนั้นเห็นคุณค่าของการเรียนรู้มีการร่วมมือร่วมพลังโดยการแสวงหาความรู้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ต่าง ๆ ในชุมชนร่วมกัน การมุ่งเน้นกระบวนการเรียนรู้การวิพากษ์วิจารณ์การสะท้อนผลการปฏิบัติเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาต้นแบบเมืองแห่งการเรียนรู้เป็นกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมในการค้นหากระบวนการแสวงหาความรู้กิจกรรมที่มุ่งชุมชนเป็นหลัก โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research : PAR) เพื่อให้เกิดเมืองแห่งการเรียนรู้

สภาพความสำเร็จของการพัฒนาต้นแบบเมืองแห่งการเรียนรู้ เกิดจากมีการเรียนรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่องบนพื้นฐานวัฒนธรรมความเชื่อคุณค่าดั้งเดิม ศาสนาและเศรษฐกิจชุมชนที่พึ่งพาเอื้อเฟื้อกันและกัน โดยแต่ละชุมชนได้ใช้ศักยภาพของตนเอง

ลักษณะของเมืองแห่งการเรียนรู้

เมืองแห่งการเรียนรู้มีลักษณะเฉพาะเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย จากการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความตระหนักถึงความจำเป็นของการเรียนรู้ จะพยายามสร้างความเข้าใจในสถานการณ์ของชุมชนของตนพิจารณาถึงความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับสภาพแวดล้อมแล้ววิเคราะห์ว่าต้องปรับปรุงตนเองและสังคมของตนอย่างไรบ้างในสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก ลักษณะชุมชนอาจจะเป็นชุมชนใหญ่หรือ



ชุมชนเล็ก อาจจะมีอยู่ในเมืองหรือในชนบท มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่แตกต่าง หลากหลาย โดยใช้ชุมชนเป็นฐานมีแนวคิดการศึกษาตลอดชีวิต แหล่งสำคัญที่จะให้การศึกษาแก่บุคคล ก็คือชุมชน บุคคลจะได้เรียนรู้แนวการประพฤติ ปฏิบัติตน การดำเนินชีวิต การอยู่ร่วมกัน การทำกิจกรรมร่วมกันจากสังคมตลอดชีวิต โดยมีคำที่เกี่ยวข้องอยู่ 3 คำ คือ ชีวิต (Life) ตลอดชีวิต (Lifelong) และการศึกษา (Education) หรือการเรียนรู้ (Learning) สอดคล้องกับ UNESCO ที่สรุปไว้ว่า การศึกษาตลอดชีวิตครอบคลุมกระบวนการจัดการศึกษาในภาพรวม เป็นการจัดการศึกษาที่จะสนองความต้องการทางการศึกษาของแต่ละบุคคลและของกลุ่ม จะครอบคลุมการศึกษาสำหรับเด็กไปจนถึงการศึกษาสำหรับผู้ใหญ่ อย่างเป็นกระบวนการต่อเนื่อง

(การพัฒนาชุมชนเมืองแห่งการเรียนรู้ https://prezi.com/vchu3e_bjasj/presentation)

วัตถุประสงค์ของเมืองแห่งการเรียนรู้

เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการศึกษาตลอดชีวิต ว่าเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน ทั้งในส่วนของบุคคลและชุมชนโดยรวม โดยการยกระดับความรู้และทักษะให้สามารถพึ่งตนเองได้ ภายใต้กระแสแห่งความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทุกขณะ ด้วยการพัฒนาวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนาสังคมให้เป็นสังคม หรือชุมชนแห่งการเรียนรู้ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

กรอบแนวคิดจากความหมายของการศึกษาตลอดชีวิต

แนวคิดเมืองแห่งการเรียนรู้ การศึกษาตลอดชีวิตเป็นทั้งหมดของชีวิตมนุษย์ ตั้งแต่เกิดจนตาย มีรูปแบบของการเรียนรู้ อาจจะแตกต่างกันออกไป ตามแต่ละช่วงวัย หรือบริบททางสังคมนั้น ๆ ประกอบด้วย การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย เป็นวิธีการหนึ่งที่จะพัฒนาไปสู่สังคมหรือชุมชนแห่งการเรียนรู้ สามารถแบ่งการมองการศึกษาตลอดชีวิตได้เป็น 2 มิติ คือ

- มิติแรก เป็นการพิจารณาในแนวตั้ง มองว่ามีความสำคัญกับช่วงชีวิตของบุคคลตั้งแต่เกิดจนตาย ที่ต้องมีการพัฒนา มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอในทุกช่วงของชีวิต

- มิติที่สอง เป็นการพิจารณาตามแนวนอนหรือแนวราบ มองว่าการศึกษาตลอดชีวิตเป็นการศึกษาที่ผสมผสานการเรียนรู้ทุกรูปแบบทุกวิธีการทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัยจากทุกแหล่งเรียนรู้

แนวโน้มในการเรียนรู้ในอนาคต

1. มาตรฐานในการเรียนรู้

1.1 เน้นทักษะ ความรู้และความเชี่ยวชาญที่เกิดกับผู้เรียน

1.2 สร้างความรู้ความเข้าใจในการเรียนในเชิงสหวิทยาการ ระหว่างวิชาหลักทฤษฎีเป็น

จุดเน้น

1.3 มุ่งเน้นการสร้างความรู้และเข้าใจในเชิงลึกมากกว่าการ สร้างความรู้แบบผิวเผิน



1.4 ยกกระตบความสามารถผู้เรียนด้วยการให้ข้อมูลที่เป็นจริง การใช้สื่อหรือเครื่องมือที่มีคุณภาพจากการเรียนรู้ในสถานศึกษา การทำงาน และในการดำรงชีวิตประจำวัน ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยความหมายและ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

1.5 ใช้หลักการวัดประเมินผลที่มีคุณภาพระดับสูง

2. การประเมินผล

2.1 สร้างความสมดุลในการประเมินผลเชิงคุณภาพ โดยการใ้ แบบทดสอบมาตรฐานสำหรับการทดสอบย่อยและทดสอบรวมสำหรับการ ประเมินผลในชั้นเรียน

2.2 เน้นการนาประโยชน์ของผลสะท้อนจากการปฏิบัติของ ผู้เรียนมาปรับปรุงแก้ไขงาน

2.3 ใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับการทดสอบวัดและประเมินผลให้ เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2.4 สร้างและพัฒนาระบบแฟ้มสะสมงาน (Portfolios) ของ ผู้เรียนให้เป็นมาตรฐานและมีคุณภาพ

3. หลักสูตรและการสอน

3.1 การสอนให้เกิดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มุ่งเน้น เชิงสหวิทยาการของวิชาแกนหลัก

3.2 สร้างโอกาสที่จะประยุกต์ทักษะเชิงบูรณาการข้ามสาระ เนื้อหา และสร้างระบบการเรียนรู้ที่เน้นสมรรถนะเป็นฐาน (Competency Based)

3.3 สร้างนวัตกรรมและวิธีการเรียนรู้ในเชิงบูรณาการที่มี เทคโนโลยีเป็นตัวเกื้อหนุน การเรียนรู้แบบสืบค้น และวิธีการเรียนจากการใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-based Learning) เพื่อการสร้างทักษะขั้นสูง ทางารคิด

4. การพัฒนาทางวิชาชีพ

4.1 จุดมุ่งหมายสำคัญเพื่อการสร้างครูให้เป็นผู้ที่มีทักษะความรู้ ความสามารถในเชิงบูรณาการ การใช้เครื่องมือและกำหนดยุทธศาสตร์สู่การ ปฏิบัติในชั้นเรียน และสร้างให้ครูมี ความสามารถในการวิเคราะห์และกำหนด กิจกรรมการเรียนรู้ได้เหมาะสม

4.2 สร้างความสมบูรณแบบในมิติของการสอนด้วยเทคนิค วิธีการสอนที่หลากหลาย

4.3 สร้างให้ครูเป็นผู้มีทักษะความรู้ความสามารถในเชิงลึก เกี่ยวกับการแก้ปัญหา การคิดแบบวิจารณ์ญาณ และทักษะด้านอื่น ๆ ที่สำคัญต่อวิชาชีพ

4.4 เป็นยุคแห่งการสร้างสมรรถนะทางวิชาชีพให้เกิดขึ้นกับครู เพื่อเป็นตัวแบบ (Model) แห่งการเรียนรู้ของชั้นเรียนที่จะนำไปสู่การสร้าง ทักษะการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนได้อย่างมีคุณภาพ

4.5 สร้างให้ครูเป็นผู้ที่มีความสามารถวิเคราะห์ผู้เรียนได้ทั้ง รูปแบบการเรียนรู้ สติปัญญา จุดอ่อนจุดแข็งในตัวผู้เรียน เหล่านี้เป็นต้น

4.6 ช่วยให้ครูได้เกิดการพัฒนาความสามารถให้สูงขึ้นเพื่อนาไป ใช้สำหรับการกำหนดกลยุทธ์ทางการสอนและจัดประสบการณ์ทางการเรียน ได้เหมาะสมกับบริบททางการเรียนรู้



4.7 สนับสนุนให้เกิดการประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้าง ทักษะและเกิดการ พัฒนาการเรียนรู้

4.8 แบ่งปันความรู้ระหว่างชุมชนทางการเรียนรู้โดยใช้ช่องทาง หลากหลายในการสื่อสาร ให้เกิดขึ้น

4.9 สร้างให้เกิดตัวแบบที่มีการพัฒนาทางวิชาชีพได้อย่างมั่นคง และยั่งยืน

5. สภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้

5.1 สร้างสรรค์แนวปฏิบัติทางการเรียน การรับการสนับสนุน จากบุคลากรและสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เอื้อหนุน เพื่อช่วยให้การ เรียนการสอนบรรลุผล

5.2 สนับสนุนทางวิชาชีพแก่ชุมชนทั้งในด้านการให้การศึกษา การมีส่วนร่วม การแบ่งปัน สิ่งปฏิบัติที่เป็นเลิศระหว่างกันรวมทั้งการบูรณาการหลอมรวมทักษะหลากหลายสู่การปฏิบัติในชั้นเรียน

5.3 สร้างผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากสิ่งที่ปฏิบัติจริงตามบริบท โดยเฉพาะการเรียนแบบโครงการ

5.4 สร้างโอกาสในการเข้าถึงสื่อเทคโนโลยี เครื่องมือหรือแหล่ง การเรียนรู้ที่มีคุณภาพ

5.5 ออกแบบระบบการเรียนรู้ที่เหมาะสมทั้งการเรียนเป็นกลุ่ม หรือการเรียนรายบุคคล

5.6 นำไปสู่การพัฒนาและขยายผลสู่ชุมชนทั้งในรูปแบบการ เฝซิชูหน้าหรือระบบออนไลน์

การจัดการด้านการเรียนการสอน

ต้องการให้นักเรียนในอนาคตมีคุณลักษณะดัง 4 ประการนี้

1. วิธีทางของการคิด ได้แก่ สร้างสรรค์ คิดวิจารณ์ญาณ การแก้ปัญหา การเรียนรู้และตัดสินใจ (Ways of Thinking. Creativity, Critical Thinking, Problem-solving, decision- Making and Learning)

2. วิธีทางของการทำงาน ได้แก่ การติดต่อสื่อสาร และการร่วมมือ (Ways of Working Communication and Collaboration)

3. เครื่องมือสำหรับการทำงาน ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศ และความรู้ด้านข้อมูล (Tools for Working. Information and Communications Technology (ICT) and Information Literacy)

4. ทักษะสำหรับดำรงชีวิตในโลกปัจจุบัน ได้แก่ ความเป็นพลเมือง ชีวิตและอาชีพ และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม (Skills for Living in the World. Citizenship, Life and Career, and Personal and Social Responsibility)

สามารถสรุปประเด็นสำคัญของลักษณะการจัดการเรียนรู้ได้ดังนี้

1. มนุษย์มีรูปแบบการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน ผู้สอนจึงต้องใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย หากผู้สอนนำรูปแบบการเรียนรู้แบบใดแบบหนึ่งไปใช้กับผู้เรียนทุกคนตลอดเวลา อาจทำให้ผู้เรียนบางคนเกิดอาการตายด้านทางสติปัญญา



2. ผู้เรียนควรเป็นผู้กำหนดองค์ความรู้ของตนเอง ไม่ใช่ นำความรู้ไปใส่และให้ผู้เรียนดำเนินรอยตามผู้สอน

3. โลกยุคใหม่ต้องการผู้เรียนซึ่งมีวินัย มีพฤติกรรมที่รู้จักยืดหยุ่นหรือปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม ไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ที่เป็นแบบเผด็จการ แบบให้อิสระ หรือแบบประชาธิปไตย

4. เนื่องจากข้อมูลข่าวสารในโลกจะทวีเพิ่มขึ้นเป็น 2 เท่า ทุก ๆ 10 ปี โรงเรียนจึงต้องใช้วิธีสอนที่หลากหลาย โดยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ กัน

5. ให้ใช้กฎเหล็กของการศึกษาที่ว่า “ระบบที่เข้มงวดจะผลิตคนที่เข้มงวด” และ “ระบบที่ยืดหยุ่นจะผลิตคนที่รู้จักคิดยืดหยุ่น”

6. สังคม หรือชุมชนที่มั่งคั่ง ร่ำรวยด้วยข้อมูลข่าวสาร ทำให้การเรียนรู้สามารถเกิดขึ้นได้ในหลาย ๆ สถานที่

7. การเรียนรู้แบบเจาะลึก (Deep Learning) มีความจำเป็นมากกว่าการเรียนรู้แบบผิวเผิน (Shallow Learning) หมายความว่า จะเรียนอะไรต้องเรียนให้รู้จริง ให้รู้ลึก รู้รอบ ไม่ใช่เรียนแบบงู ๆ ปลา ๆ ดังจะเห็นจากในอดีตที่มีการบรรจุเนื้อหาไว้ในหลักสูตรมากเกินไป จนผู้เรียนไม่รู้ว่าเรียนไปเพื่ออะไร และสิ่งที่เรียนไปแล้วมีความสัมพันธ์อย่างไร

(แหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ กับการขับเคลื่อนเมืองแห่งความรู้ <http://www.okmd.or.th/okmd-kratooktomkit/1066/>)

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในงานวิจัยนี้ คือ ประชาชนในเขตนครเทศบาลเมืองหาดใหญ่ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เครือข่ายสถาบันศึกษา เครือข่ายสถานประกอบการ เครือข่ายผู้นำชุมชน เครือข่ายพนักงานและบริการสาธารณะ เครือข่าย เครือข่ายนักเรียน นักศึกษา และบัณฑิตใหม่ เครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม) เครือข่ายผู้สูงอายุ ผู้พิการ และประชาชนทั่วไป และเครือข่ายพัฒนา Hatyai Smart City จำนวนเครือข่ายละ 8 คน รวม 64 คน สุ่มโดยวิธีเจาะจง ผู้ที่มีผลกระทบในเหตุการณ์ระบอบโควิด 19 สะดวกในการให้ข้อมูล และสามารถติดตามผลได้หลังงานวิจัยเสร็จ

ขอบเขตเนื้อหา

นวัตกรรมการเรียนรู้สู่การเป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ของเทศบาลนครหาดใหญ่

1. ด้านชุมชนการเรียนรู้
2. ด้านกลไกความร่วมมือ
3. ด้านนวัตกรรมการเรียนรู้
4. ด้านหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต

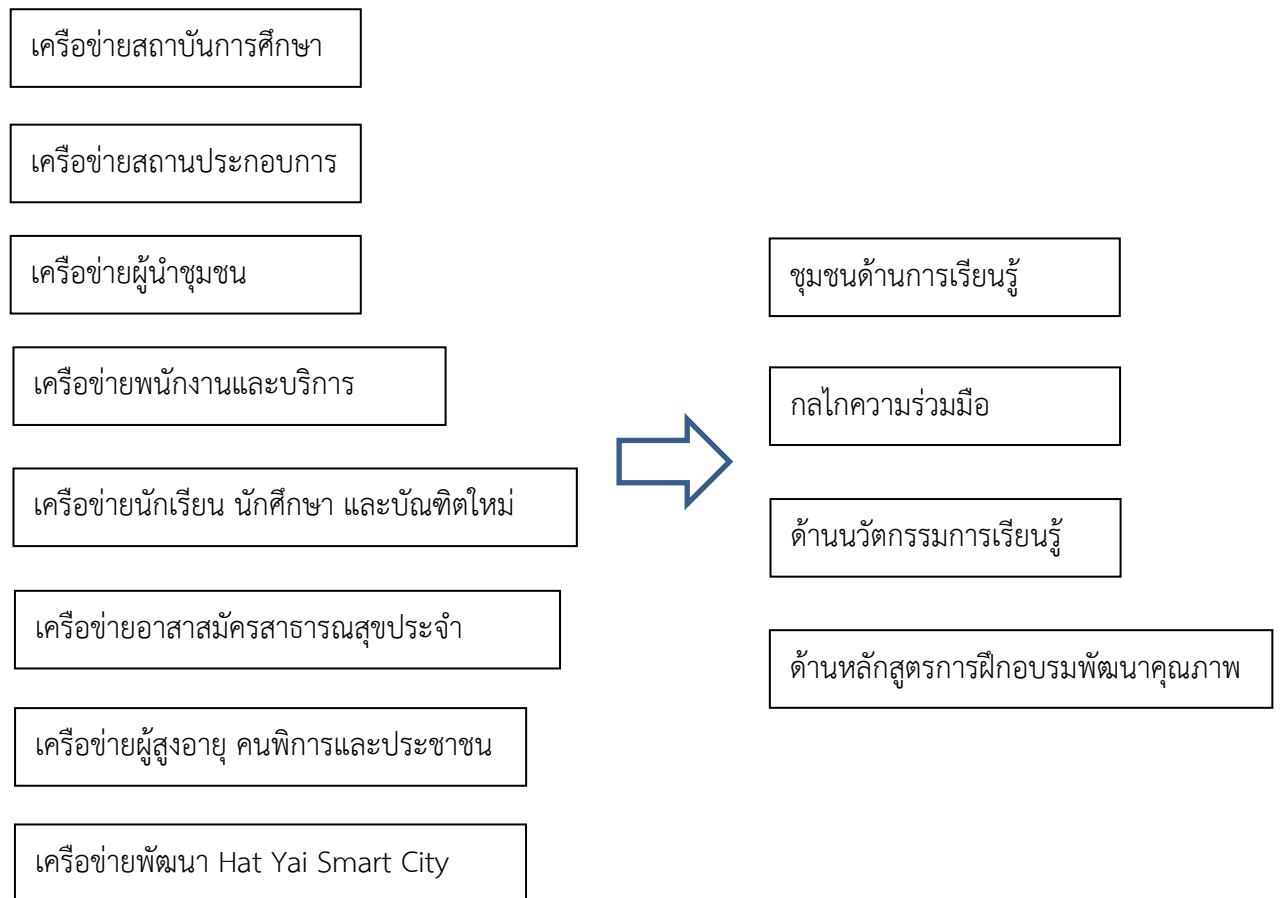


วิธีรวบรวมข้อมูล

รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์เป็นกลุ่ม โดยแยกตามกลุ่มเครือข่ายที่กำหนดไว้ 8 กลุ่ม นำเสนอผลด้วยตัวแทนกลุ่มแล้วบันทึกไว้ใน Google Slide แล้วนำมาสังเคราะห์เป็น 4 ด้าน ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล

เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้การสนทนากลุ่ม จำนวน 8 กลุ่ม จากผู้มาร่วมสัมมนาเครือข่ายหาดใหญ่เมืองแห่งการเรียนรู้ สังเคราะห์แบบบรรยายเชิงเนื้อหา



ผลการวิจัย

การสังเคราะห์ข้อมูล

ในการสังเคราะห์ข้อมูลปัญหาและความต้องการ นวัตกรรมการเรียนรู้สู่การเป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ของเทศบาลนครหาดใหญ่ ผู้วิจัยสังเคราะห์ตามขอบเขตเนื้อหา นวัตกรรมการเรียนรู้สู่การเป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ของเทศบาลนครหาดใหญ่ ดังนี้

1. ด้านชุมชนการเรียนรู้ พบว่า ปัญหาและความต้องการ นวัตกรรมการเรียนรู้สู่การเป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ของเทศบาลนครหาดใหญ่ สถานศึกษาทุกแห่งควรร่วมมือเป็นแกนนำในการคิดสร้างสรรค์



สนับสนุนจัดการเรียนรู้ สร้างเยาวชนที่มีคุณภาพ เป็นชาวหาดใหญ่ที่มีความรู้สึกรักและมีจิตสำนึก sense of belonging ให้สมาชิกในครอบครัวมีจิตใจพร้อมที่จะเสียสละร่วมพัฒนาเมือง การใช้แหล่งเรียนรู้ควรให้คุ่มทุนกับแหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่ ให้มีระเบียบวินัย สถานที่ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมคิดร่วมทำ ใส่ใจในการดูแลสังคม การดำรงชีวิตของคนในสังคม ให้บุคคลภายในนครเมืองหาดใหญ่ มีการปลูกฝังการเรียนรู้ สร้างทัศนคติในการรักการอ่าน ตั้งแต่เด็กและเยาวชนสร้างทัศนคติในการเรียนรู้ ให้เรียนรู้ตลอดชีวิต การสร้างงานให้กับนักศึกษามีการทำงานร่วมกับ organize การเปิดโอกาสให้กับนักศึกษาได้มีทำงาน ฝึกปฏิบัติ และประสบการณ์จริง ด้านการท่องเที่ยว/การคมนาคม ขยายตลาดสินค้าของที่ระลึก (souvenir) ผลิตภัณฑ์ของชุมชน การสืบทอดประเพณีท้องถิ่นภาคใต้ เช่น งานเดือนสิบ งานชักพระ พื้นที่สำหรับวิลแชร์ ที่อำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ เกษตรอินทรีย์/อาหารสุขภาพ อัตราค่าบริการการขนส่งสาธารณะที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน สุขภาพของคนในชุมชน ตกลงจากโควิด พยายามทำงานค้าขาย คาดหวังจะได้เรียนรู้ทักษะความรู้เกี่ยวกับการค้าขายอาหาร และภาษาจีน ภาษามาลาเซีย สำหรับธุรกิจเสริมความงาม ประชาชนมีสิทธิที่จะได้เรียนในสิ่งที่ชอบและสนใจ/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องเดียวกัน เยาวชนควรมีอิสระทางการเรียนในโรงเรียน เรียนแล้วนำไปใช้ได้ ต้องการทางเลือกในการศึกษา ทุกจุดสามารถเรียนรู้ได้ เช่น ภาษาอังกฤษ เป็นต้น สามารถเรียนรู้ในทางปฏิบัติได้จริง มีพื้นที่ working space ในหาดใหญ่ ที่นั่งทำงานตามอัธยาศัย มีเวลาในการค้นพบสิ่งที่ตัวเองชอบ จะเปลี่ยนค่านิยมของคนหาดใหญ่ในการเรียนรู้-ต้องสร้างครุมีอาชีพ มีวิธีการสอนและกิจกรรมที่สนุกเหมาะกับช่วงวัย มีพื้นที่ working space ในหาดใหญ่ แหล่งเรียนรู้ตามชุมชน สามารถเข้าถึงได้ง่าย ต้องมีค่านิยมในการเรียนรู้ ต้องมีมนุษย์สัมพันธ์กับชาวต่างชาติ รับฟังความคิดเห็นของกลุ่มต่าง ๆ มีน้ำใจแบ่งปัน/แลกเปลี่ยนความรู้กับผู้สนใจ อยากให้คนหาดใหญ่ เป็นตัวของตัวเอง มีองค์ความรู้เรื่องธรรมชาติ เช่น การจัดการขยะ เป็นต้น มีช่องทางให้สามารถเรียนและทำงานไปด้วยได้ ต้องการให้ผู้ใหญ่รับฟังความคิดเห็นของเด็ก/เยาวชน เพิ่มภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ต้องมีแรงจูงใจในการเป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ เพิ่มช่องทางในการลดความเครียด เช่น ปรัชญาในเรื่องสุขภาพจิต เพิ่มช่องทางให้เยาวชนค้นพบตัวเอง อยากให้เมืองหาดใหญ่มีความสะอาด และมีความเป็นระเบียบ ไม่วุ่นวาย มีความคาดหวังให้คนหาดใหญ่ในการสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การทิ้งขยะ ควรมีแหล่งเรียนรู้ห้องสมุดประชาชนแบบมีชีวิต ในระบบดิจิทัล แหล่งเรียนรู้เสมือนจริงด้านเทคโนโลยี ด้านโซเชียล เพื่อทดแทนการใช้โทรศัพท์มือถือของเยาวชน ว่า ผู้ประกอบอาชีพบริการควรประกอบอาชีพด้วยความซื่อสัตย์ การเดินทางระหว่างประเทศมีความง่ายขึ้น การมีวินัยและวัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน เรียนรู้แก้ไขของเดิม ขยะ, จราจร, น้ำใจนักกีฬา, เคารพกฎหมาย ยุติธรรม การมีวินัย ฯลฯ รับรู้ ยอมรับ ปฏิบัติ เรียนรู้เพิ่มเติมของใหม่ 5G, AI, DIGITAL CURRENCY, เกษตรแม่นยำ ฯลฯ วิธีการดำเนินงาน เป็นอย่างไร (แผน) หน่วยงานเครือข่ายที่จะมาสนับสนุน/องค์กรเอกชน บทบาทของเทศบาลนครหาดใหญ่/แผนงาน/ต่อเนื่อง/อดทน/ลงทุน โอกาสดี พัฒนาคนสู่ศตวรรษใหม่ พื้นที่การเรียนรู้ (Learning Space) การพัฒนาคน ให้เกิดการรักหวัดใหญ่ เป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน เด็กหาดใหญ่ ไม่ได้เรียนหาดใหญ่ จึงเกิดการพัฒนาพื้นที่ที่หาดใหญ่น้อยลง ให้มีสารานุกรมคนเก่ง



ประจำเมือง (PLC) Resource Networking สร้างพลเมืองหาดใหญ่ (Good Citizen) Plugin Hatyai (มาหาดใหญ่ แล้วรู้ว่าต้องทำอะไร)

2. ด้านกลไกความร่วมมือ พบว่า ปัญหาและความต้องการ นวัตกรรมการเรียนรู้สู่การเป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ของเทศบาลนครหาดใหญ่ อยากรให้เทศบาลสร้างเครือข่ายใกล้เคียงเทศบาลนครหาดใหญ่มีส่วนร่วมผลักดันและได้รับผลประโยชน์ร่วมกัน นำความรู้ รูปแบบจากที่อื่นที่ประสบความสำเร็จมาพัฒนาให้สอดคล้องกับเมืองหาดใหญ่ควรเพิ่มทักษะชีวิตที่จำเป็นของความเป็นสมาชิกครอบครัวและสังคม เช่น ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการคิด ทักษะการปฏิบัติตนในสังคม ทักษะการช่วยทำงานที่บ้าน ดำรงชีวิตในสังคมพหุวัฒนธรรม เวทีที่รองรับในการแสดงความสามารถเฉพาะด้าน แหล่งสถานศึกษาผลิตบุคลากรไม่ตรงต่อความต้องการของผู้ประกอบการ หาดใหญ่ขาดผู้นำ โครงสร้างการบริหารในท้องถิ่นไม่เป็นหนึ่งเดียวกัน แหล่งสถานศึกษาผลิตบุคลากรไม่ตรงต่อความต้องการของผู้ประกอบการ การสร้างสรรค์เมืองหาดใหญ่ที่มีความทันสมัยและน่าสนใจ โครงการร่วมกับชุมชนหาดใหญ่เป็นแหล่งการเรียนรู้ เช่น โครงการขับเคลื่อนขี้พลอดภัย ให้ความรู้และแชร์ประสบการณ์ในสถานศึกษา ผู้ประกอบการมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความเสี่ยงด้านงบประมาณ 10 ปี ความเสี่ยงด้านความมั่นคง ความเสี่ยงด้านความร่วมมือของทุกภาคส่วนในสังคม สำหรับธุรกิจเสริมความงาม อยากรให้หาดใหญ่มีเศรษฐกิจที่แข็งแกร่ง เมื่อเจอวิกฤติจะได้ไม่กระทบมาก ต้องการแหล่งเรียนรู้ข่าวสารที่ไม่มีค่าใช้จ่าย ให้อาชีพอิสระเข้าไปเรียนรู้ได้ทุกที่ตลอดเวลา คาดหวังจะเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อทำธุรกิจอาหาร บริการสุขภาพขั้นพื้นฐาน มีส่วนร่วมกับเทศบาลฯ ในการขับเคลื่อนไปสู่เมืองแห่งการเรียนรู้ เป็นตัวกลางบอกต่อ แนะนำกับผู้นำชุมชนที่อาศัยอยู่ให้ถึงข้อดีของนครแห่งการเรียนรู้ เป็นจิตอาสาในทุก ๆ เรื่อง เพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยวมากขึ้น พัฒนาด้านอาชีพ พัฒนาด้านการศึกษา ให้ความเท่าเทียมกัน การคมนาคมที่สะดวกสบายมากขึ้น ไม่มีมีจฉาชีพ พัฒนาด้านเศรษฐกิจ อยากรให้มีสังคมแบบครอบครัว มีการดูแลเอาใจใส่ซึ่งกันและกัน-มีความต้องการในการจัดสรรพื้นที่เป็นแบบโซน เช่น โซนด้านการศึกษา โซนด้านหน่วยงานราชการ ผู้ประกอบการไม่ใช่คนในท้องถิ่น แรงงานส่วนใหญ่เป็นคนต่างด้าว ทำให้มาแย่งงานของคนในสังคมทำ (ขาดดุลการค้า) ขาดความยั่งยืนในการประกอบอาชีพโรงเรียนที่มีขนาดเล็ก และอยู่ในชุมชนรอบนอก ยังคงขาดเครื่องมือที่ทันสมัย ขาดบุคลากรทางการศึกษาที่มีความรู้เฉพาะทาง บุคลากรทางการศึกษาไม่เพียงพอ สำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก ขาดการสำรวจความต้องการของผู้เรียน และผู้ประกอบการอาชีพ ของประชาชน ขาดอิสระเสรีทางความคิด ในการที่จะเรียนรู้ เป็นศูนย์กลางของนักท่องเที่ยวและมีการคมนาคมที่สะดวก มีสถานที่ท่องเที่ยวมีมากและหลากหลาย มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก มีสถานศึกษาที่มีคุณภาพเป็นจำนวนมาก เป็นเมืองหน้าด่าน บุตร หลาน มาเรียนหาดใหญ่ และคนต่างจังหวัดมาเรียนที่หาดใหญ่ ทำให้เศรษฐกิจดีขึ้น สามารถพัฒนาการศึกษาทุกระดับ ทุกขนาดได้อย่างเท่าเทียมกัน มีงบประมาณสนับสนุนในการประกอบอาชีพสูงมาก



3. ด้านนวัตกรรมการเรียนรู้ พบว่า ปัญหาและความต้องการ นวัตกรรมการเรียนรู้ สู่การเป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ของเทศบาลนครหาดใหญ่ ให้มีแหล่งเรียนรู้เกี่ยวเมืองหาดใหญ่ และแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัย มีการสืบค้นความรู้สำหรับนักเรียนนักศึกษา และประชาชนทั่วไป ความทันสมัยในการใช้เทคโนโลยี เช่น แผนที่ออนไลน์ที่เป็นปัจจุบัน สถานที่ท่องเที่ยว ความไม่ซับซ้อนของ application ที่จะใช้งาน และการเข้าถึงได้ง่ายของโครงสร้างและการจัดการ โอกาสในการเรียนรู้ในช่วงวิกฤต ฟรี ไฮสปีด wifi ทั่วเมืองหาดใหญ่ ระบบการจราจรแบบอัจฉริยะทั่วหาดใหญ่ การสร้างพื้นที่ส่วนกลางให้กับเด็กและเยาวชนแสดงความสามารถ เช่น ลานวัฒนธรรม สร้างที่จอดรถอัจฉริยะ เป็นเมือง IT เป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ เป็นศูนย์รวมของธุรกิจทางการเงิน ทางการท่องเที่ยว เป็นแบรนด์ของจังหวัดสงขลา เป็นศูนย์การของการคมนาคม ทางอากาศ ทางบก ทางราง เป็นโอกาสของการค้าการลงทุน และตลาดแรงงาน แหล่งเรียนรู้มีเพียงพอแต่อยากให้มีกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความยั่งยืน พัฒนาสวนสาธารณะให้เป็นจุดเด่น Landmark ของเมือง อาหารการกินที่หลากหลาย ค่าขาย ต้องการทักษะเกี่ยวกับแอปส่งอาหารและที่เกี่ยวข้อง ทักษะการทำธุรกิจอาหารเป็นอาชีพเสริม ทักษะการขายสินค้าออนไลน์ ทักษะการจัดตั้งกลุ่มธุรกิจชุมชน ต้องการหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการประกอบอาชีพแก่ประชาชนชาวนครหาดใหญ่ แหล่งเรียนรู้ตามชุมชน สามารถเข้าถึงได้ง่าย สื่อต่าง ๆ สามารถช่วยให้เข้าถึงแหล่งเรียนรู้ - ห้องฟ้าจำลอง ที่ทันสมัยและเต็มรูปแบบ เทศบาลนครหาดใหญ่ ต้องให้ครู ทำคอร์สวีดีโอ ในทุก ๆ 2 เดือน เปิดการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ เพิ่มแหล่งเรียนรู้/เทคโนโลยี ให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม ควรเพิ่มเอกลักษณ์ของเมืองหาดใหญ่ อยากให้มีการนำเสาไฟฟ้าและสายไฟฟ้าลงพื้นดิน อยากให้มีระบบสารสนเทศ ฟรี Wifi ทั่วทั้งเมือง โดยไม่ต้องเข้ารหัสผ่าน หรือสามารถ เข้าระบบได้อย่างง่าย ๆ ควรเพิ่มสะพานลอยด้วยระบบไฟฟ้า ช่วยให้การปรับตัวเร็วขึ้นด้วย การศึกษา การแพทย์ การกิน อยากให้เมืองหาดใหญ่พัฒนาเศรษฐกิจโดยใช้ความรู้ ใช้ความคิดสร้างสรรค์ ใช้นวัตกรรม (เช่น สิงคโปร์) ทำให้เมืองแห่งการเรียนรู้เป็นเหมือนวัคซีนป้องกันตัว หาดใหญ่จะสามารถสร้างให้เมืองสามารถเกิดการเรียนรู้ได้ตลอดเวลาได้อย่างไร เช่น เรื่องภาษา เรื่อง IT พื้นที่หรือหน่วยงานใดที่เข้มแข็งอยู่แล้ว ควรเอื้อหรือช่วยเหลือกัน ให้หาดใหญ่เป็นเมืองที่ดูคนเก่งเข้าเมือง ป. 4.0 ปรับตัว ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ประยุกต์ ทำอย่างไรให้เมื่อคนเรียนจบแล้วมีงานทำ การจ้างงาน/อาชีพ หาดใหญ่ต้องดึงดูดนักลงทุน การมีหลักสูตรระยะสั้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาทักษะอาชีพ

ต้องเป็นแหล่งเรียนรู้ที่กินได้ (สามารถประกอบอาชีพได้) การทำให้แหล่งเรียนรู้มีชีวิต อยากให้หาดใหญ่สร้างโลกการเรียนรู้แบบออนไลน์ ผนวกดิจิทัลเข้ากับโลกของการเรียนรู้ New Platform สำหรับให้คนทุกช่วงวัยสามารถเข้าถึง มี Platform สำหรับคนอยากเรียนรู้และคนอยากสอน

4. ด้านหลักสูตรการฝึกอบรมพัฒนาคุณภาพชีวิต พบว่า ปัญหาและความต้องการ นวัตกรรมการเรียนรู้ สู่การเป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ของเทศบาลนครหาดใหญ่ ควรมีหลักสูตรที่หลากหลายแบบออนไลน์ของทุกวิชาชีพ ที่ได้การรับรองจากสถาบัน ส่งเสริมความถนัดของเด็กหาดใหญ่ให้ถูก ด้วยหลักสูตรตามความต้องการรายบุคคล เพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ให้สามารถสื่อสารได้ เนื้อหา



ความเป็นมาของหาดใหญ่ มีความหลากหลายของสถานที่หรือข้อมูลในการเรียนรู้ หลักสูตรตามความต้องการรายบุคคล เพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ให้สามารถสื่อสารได้ จัดให้มีแหล่งเรียนรู้ทันสมัยที่ใช้เทคโนโลยี เนื้อหาความเป็นมาของหาดใหญ่ การใช้ให้คุ้มทุนกับแหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่ นำความรู้รูปแบบจากที่อื่นที่ประสบความสำเร็จมาพัฒนาให้สอดคล้องกับเมืองหาดใหญ่ควรเพิ่มทักษะชีวิตที่จำเป็นของความเป็นสมาชิกครอบครัวและสังคม เช่น ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการคิด ทักษะการปฏิบัติตนในสังคม ทักษะการช่วยทำงานที่บ้าน ดำรงชีวิตในสังคมพหุวัฒนธรรม ความต้องการหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการประกอบอาชีพแก่ประชาชนชาวนครหาดใหญ่ในกลุ่มของผู้ประกอบการควรมีลักษณะใด ทักษะภาษาจีน อังกฤษ ยาวี ทักษะการบริการทุกบริการแบบมืออาชีพ ทักษะทางด้านผู้นำโดยภาพรวม ด้านสุขลักษณะ วินัย ความสะอาด มาตรฐานด้านมืออาชีพด้านอาหาร ทักษะด้านวินัยทางการเงินของผู้ประกอบการ ทักษะเฉพาะทางของอาชีพ เทคนิคการสร้างการยอมรับภายในสถานที่ทำงาน เทคนิคการบริหารรายได้ครัวเรือนของบุคลากรภายในองค์กร การบริการด้านจิตสาธารณะ ด้าน marketing skill ผลิตภัณฑ์ที่เป็นเอกลักษณ์ของเมือง การสื่อสาร เช่น ภาษามลายู ภาษาจีน ระบบอุปถัมภ์ กลุ่มพนักงานโรงแรมหาดใหญ่ หลักสูตรสำหรับผู้ประกอบการ ผู้ค้าขาย ฯลฯ หลักสูตรสำหรับผู้ที่ยังว่างงาน หลักสูตรสำหรับผู้ประสบปัญหาการระบาดของไวรัสโควิด หลักสูตรสำหรับประชาชนทั่วไป หลักสูตรเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ ศูนย์การเรียนรู้ทักษะในการประกอบอาชีพในแต่ละชุมชน แพลตฟอร์มออนไลน์ ศูนย์การเรียนรู้สุขภาพในชุมชน บริการสุขภาพขั้นพื้นฐาน มีส่วนร่วมกับเทศบาลฯ ในการขับเคลื่อนไปสู่เมืองแห่งการเรียนรู้ เป็นตัวกลางบอกต่อ แนะนำกับผู้นำชุมชนที่อาศัยอยู่ให้ถึงข้อดีของนครแห่งการเรียนรู้ เป็นจิตอาสาในทุก ๆ เรื่อง ความหลากหลายในการประกอบอาชีพน้อย ค่าเทอมค่อนข้างแพง ค่าสอบต่าง ๆ มีราคาแพง เช่น ค่าสอบภาษาอังกฤษ เป็นต้น คนหาดใหญ่มีนิสัยเรื่อย ๆ ต้องเปลี่ยนแนวคิดในการทำงาน/เรียนรู้ ทักษะด้านการจัดทำขนมพื้นบ้าน สามารถเป็นมัคคุเทศก์ ผู้นำการท่องเที่ยว เนื่องจากสามารถพูดได้หลากหลายภาษา ตลาดสินค้าปลอดภาษี คนในหาดใหญ่สามารถพูดได้หลากหลายภาษา คือ Soft-Skill การเป็นเมืองแห่งการต้อนรับ ทักษะการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง Hard-Skill การสร้างนวัตกรรมทั้งสินค้าและบริการ อยากให้ระบบกลไกการเรียนรู้ของเมือง ไปช่วยเรื่อง Smart City ในด้าน Sharing Data/ Sharing Workspace/ Sharing Information/ Sharing Wisdom ให้มี KM ใน 7 Smart สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ พลังงาน บริการภาครัฐ การดำรงชีวิต การเดินทางและการขนส่ง พลเมือง) ของ Smart City มีคณะทำงาน Smart City

สรุปได้ว่า ชุมชนแต่ชุมชน มีความต้องการด้านการเรียนรู้ ด้านนวัตกรรมการเรียนรู้ ในเรื่องของเครื่องมือค้นหาหาความรู้ที่ทันสมัย สืบค้นได้อย่างยั่งยืน นำความรู้ไปประกอบอาชีพได้ มีแหล่งเรียนรู้ในเทศบาลเมืองหาดใหญ่ แต่มีความต้องการด้านกลไกความร่วมมือ เกี่ยวเศรษฐกิจที่มั่นคง พัฒนาทักษะยุคใหม่ อยากรให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมพัฒนาคุณภาพชีวิต แบบออนไลน์และออฟไลน์



สรุปและอภิปรายผล

องค์กรทุกแห่งในเทศบาลนครหาดใหญ่ควรร่วมมือเป็นแกนนำในการคิดสร้างสรรค์ สนับสนุนจัดการเรียนรู้ สร้างเยาวชนที่มีคุณภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการเรียนรู้ต้องเกิดจากความร่วมมือของหลายฝ่าย เนื่องจากองค์ความรู้ประกอบด้วยหลายปัจจัยที่ทุกองค์กรมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถต่างกัน ควรนำมาแบ่งปันกันเพื่อเกิดการผสมผสานเป็นความรู้ใหม่ในการสร้างสรรค์ชุมชนการเรียนรู้ ควรพัฒนาเทคนิคการเรียนรู้แบบดิจิทัล และมีนวัตกรรมการเรียนรู้แบบออนไลน์ สอดคล้องกับงานวิจัยของสถาบันพัฒนาการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research : PAR) (2561:9) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ พบว่า การพัฒนาต้นแบบเมืองแห่งการเรียนรู้ ทำให้สังคมหรือกลุ่มคนในชุมชนเห็นคุณค่าของการเรียนรู้ มีการร่วมมือร่วมพลัง โดยการแสวงหาความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ต่าง ๆ ในชุมชน

ความต้องการหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการประกอบอาชีพแก่ประชาชนชาวนครหาดใหญ่ในกลุ่มของผู้ประกอบในด้าน ทักษะภาษาจีน อังกฤษ ยาวี ทักษะการบริการทุกบริการแบบมืออาชีพ ทักษะทางด้านผู้นำ มีความต้องการพัฒนาด้านสุขลักษณะ มาตรฐานด้านมืออาชีพด้านอาหาร ทักษะด้านวินัยทางการเงินของผู้ประกอบการ ทักษะเฉพาะทางของอาชีพ เทคนิคการสร้างการยอมรับภายในสถานที่ทำงาน อาจเป็นเพราะว่า การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการปลดปล่อยคุณค่าในกระบวนการทุกอย่างของชุมชนเทศบาลนครหาดใหญ่และให้การประกอบอาชีพที่ถดถอยลงในช่วงการระบาด Covid-19 กลับมาเจริญรุ่งเรืองอีกครั้งหนึ่ง อีกทั้งยังมีความคล่องตัวเพียงพอที่จะใช้ข้อมูลและการวิเคราะห์เพื่อสร้างประสบการณ์ใหม่ที่เป็นนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลจะนำไปสู่องค์กรต่าง ๆ ที่ขับเคลื่อนด้วยการวิเคราะห์และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI แบบปกติจะไม่ใช้เรื่องใหม่อีกต่อไป

เอกสารอ้างอิง

เมืองแห่งการเรียนรู้ (GNLC) UNESCO Global Network of Learning Cities

<https://uil.unesco.org/lifelong-learning/learning-cities>

แหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ กับการขับเคลื่อนเมืองแห่งความรู้ <http://www.okmd.or.th/okmd-kratooktomkit/1066/>

ชัยเลิศ พิชิตพรชัย. 2561 นวัตกรรมการเรียนรู้คืออะไร สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล. (2562) sas.com/th_th/insights/data-management/digital-transformation.html#nextsteps

ฉันทลักษณ์ ศรีผา. (2561). สถาบันพัฒนาการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research: PAR) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ